

# **A**LIAS

---

PROTECTION DE L'INTÉGRITÉ EN SPORT ET LOISIR

**Mécanisme de plainte**

**19 novembre 2020**

1

---

# L'APPROCHE ALIAS

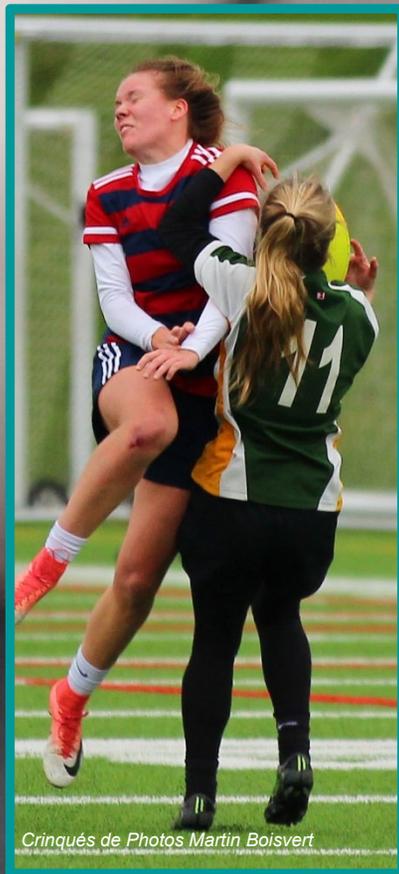


# LA TRILOGIE D'ALIAS



Culture éthique de la plainte

# DANS LA PEAU DE LA PERSONNE QUI DÉPOSE UNE PLAINT



*Crinqués de Photos Martin Boisvert*



Mécanisme de plainte performant  
**SÉCURITÉ DE L'INFORMATION**

Conformité aux exigences  
internationales ISO 27001  
en matière de sécurité de  
l'information



# Gestion de la plainte objective et bienveillante

## CADRE D'INTERVENTION



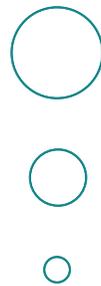
- Responsabilités
- Méthodes et outils d'analyse spécialisés



# 2

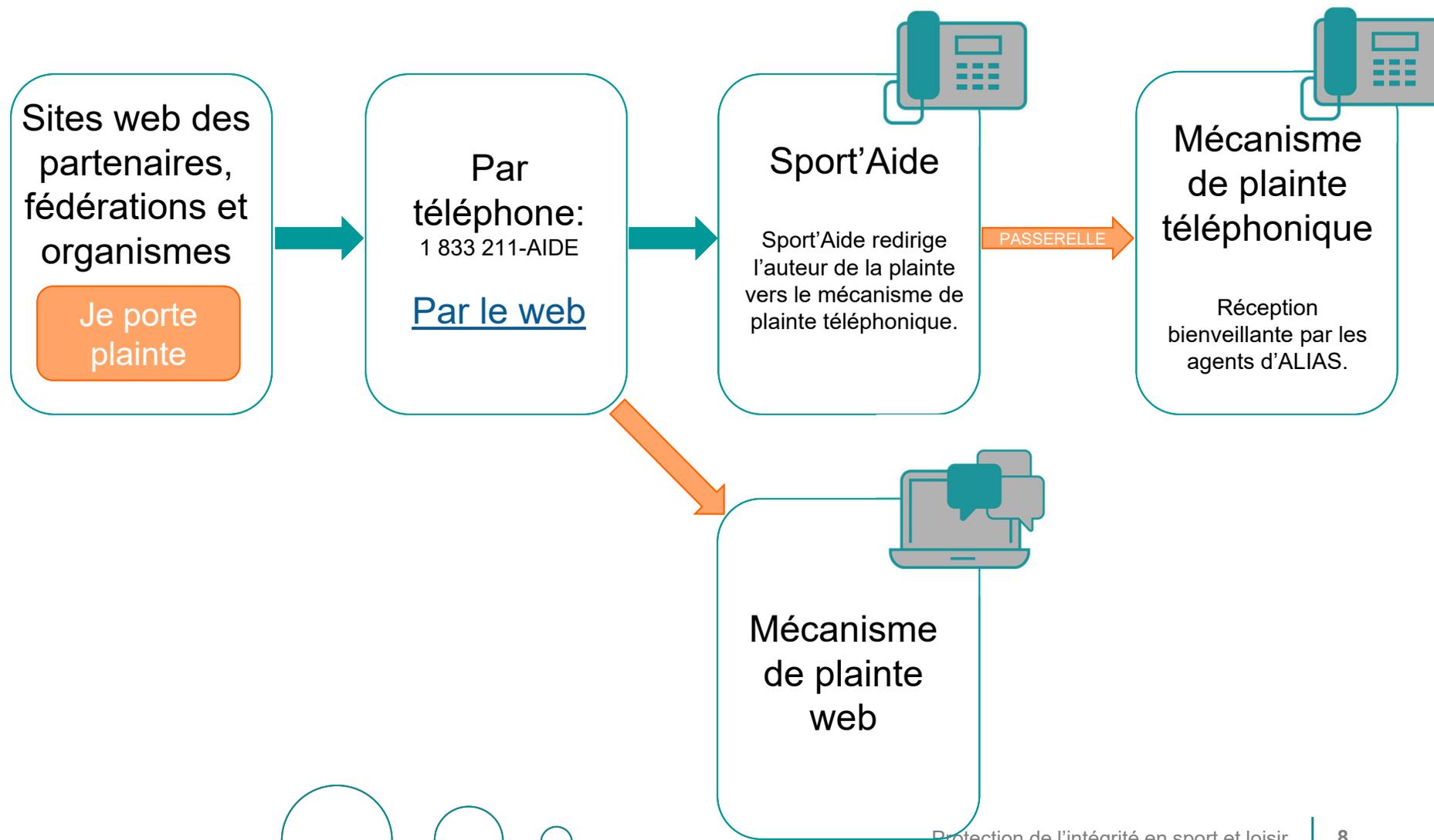
---

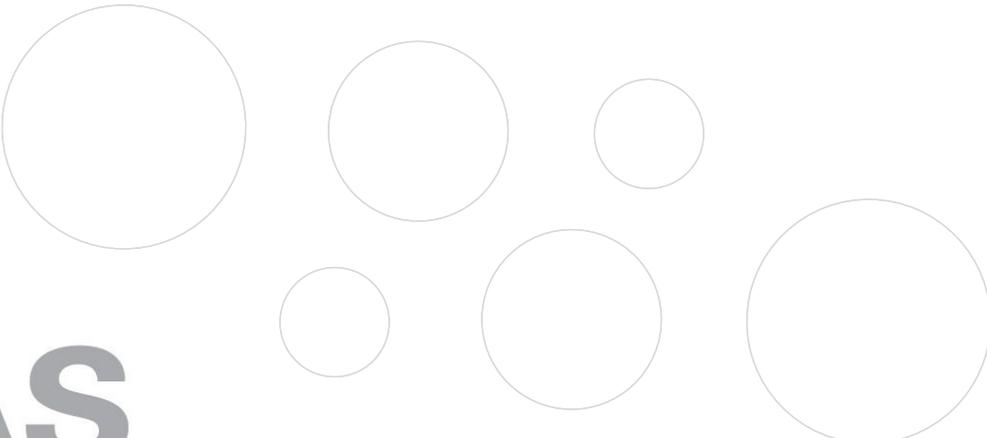
## APERÇU DU MÉCANISME DE PLAINTE



# Mécanisme de plainte performant

## COMMUNICATION D'UNE PLAINTE





# ALIAS

**Vicky Poirier, CPA, CA, CA-EJC, CFF**

**Présidente-Directrice générale**

vicky.poirier@quantumjuri.com

418-932-1166

**Nathalie Roy, M.A. psychologue**

**Directrice développement des affaires et Directrice principale Service Client**

nathalie.roy@alias-solution.com

418-655-2397