

ALIAS

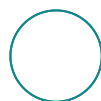
PROTECTION DE L'INTÉGRITÉ EN SPORT ET LOISIR

Mécanisme de plainte

19 novembre 2020

1

L'APPROCHE ALIAS

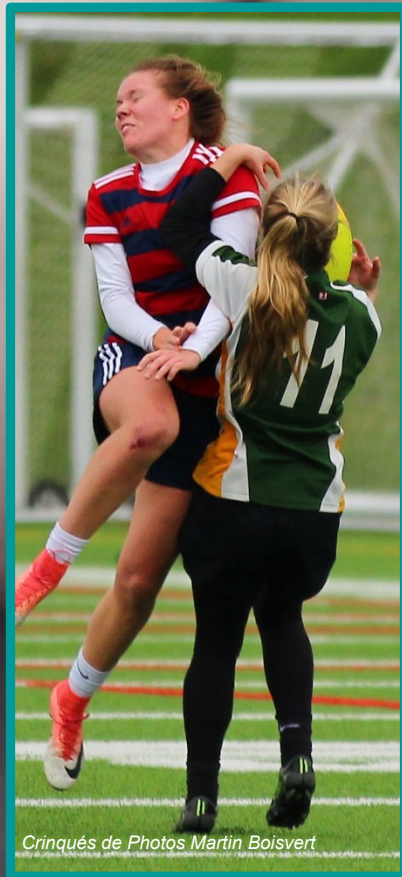


LA TRILOGIE D'ALIAS



Culture éthique de la plainte

DANS LA PEAU DE LA PERSONNE QUI DÉPOSE UNE PLAINT



Mécanisme de plainte performant
SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Conformité aux exigences
internationales ISO 27001
en matière de sécurité de
l'information



Gestion de la plainte objective et bienveillante

CADRE D'INTERVENTION

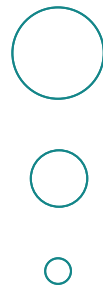


- Responsabilités
- Méthodes et outils d'analyse spécialisés



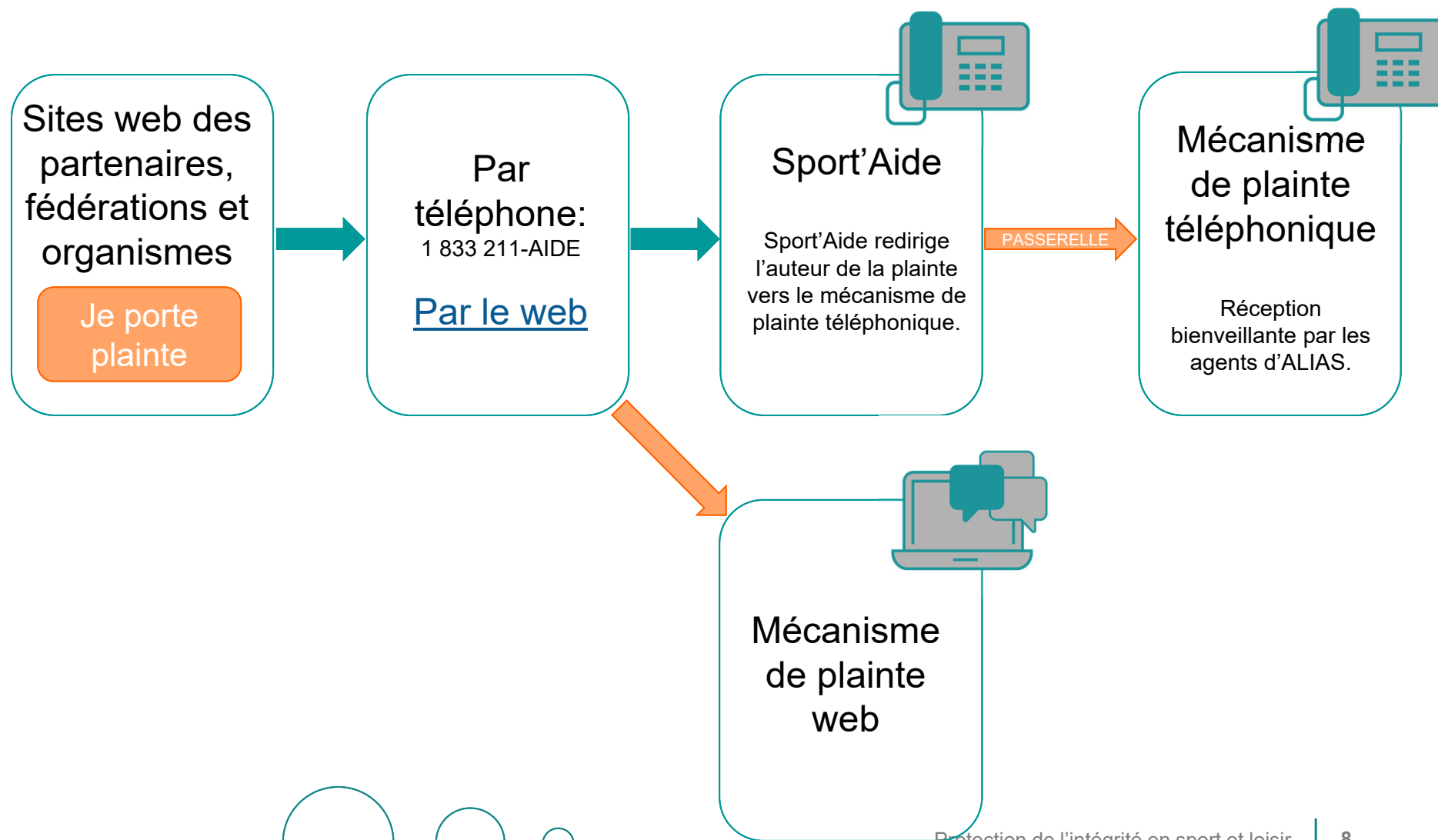
2

APERÇU DU MÉCANISME DE PLAINTE



Mécanisme de plainte performant

COMMUNICATION D'UNE PLAINTE





ALIAS

Vicky Poirier, CPA, CA, CA-EJC, CFF

Présidente-Directrice générale

vicky.poirier@quantumjuri.com

418-932-1166

Nathalie Roy, M.A. psychologue

Directrice développement des affaires et Directrice principale Service Client

nathalie.roy@alias-solution.com

418-655-2397